Splash RPX-iii
Xerox 700 Digital Color Press

Fehlerbehebungshandbuch

© 2008 Electronics for Imaging, Inc. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen werden durch den Inhalt des Dokuments *Rechtliche Hinweise* für dieses Produkt abgedeckt.

45073105
9. Juni 2008

INHALT

EINFÜHRUNG 5

Fehlerbehebungsprozess 5

Terminologie und Konventionen 6

FEHLERBEHEBUNG 7

Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh) 7

Netzwerkverbindung 8

Prüfen des Dongles 9

Verbindung zum Netzwerk 9

Verbindung zum Fiery Server 10

Direktverbindung 10

Prüfen der Verbindungen 11

Prüfen des Dongles 11

Prüfen der IP-Adresse der Digitaldruckmaschine 11

Drucken 13

Drucken auf Digitaldruckmaschine 13

Drucken auf Fiery Server 15

Neustarten des Fiery Servers 16

Neuinstallieren der Systemsoftware des Fiery Servers 17

INDEX 19

EINFÜHRUNG

In diesem Dokument finden Sie Informationen über Fehlersituationen, die bei der Arbeit mit dem Druckserver Splash RPX-iii Xerox 700 Digital Color Press auftreten können, und Empfehlungen zur Fehlerbehebung.

Fehlerbehebungsprozess

Der Druckserver Splash RPX-iii Xerox 700 Digital Color Press ist mit dem Ausgabegerät Xerox 700 Digital Color Press und - über die Direkt- oder eine Netzwerkverbindung - mit dem Xerox EX Print Server verbunden.

In diesem Dokument werden Fehlersituationen thematisiert, die bei folgenden Komponenten auftreten können:

- Druckserver Splash RPX-iii Xerox 700 Digital Color Press
- Schnittstelle zwischen dem Druckserver Splash RPX-iii Xerox 700 Digital Color Press und dem Xerox EX Print Server
- Schnittstelle zwischen dem Druckserver Splash RPX-iii Xerox 700 Digital Color Press und dem Netzwerk

Probleme, die ausschließlich im Kontext des Xerox EX Print Servers und der Schnittstelle des Xerox EX Print Servers zum Ausgabegerät Xerox 700 Digital Color Press zu sehen sind, werden in diesem Dokument nicht behandelt. Detaillierte Informationen für den Xerox EX Print Server hinsichtlich Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung finden Sie in dessen Dokumentation.

HINWEIS: Dieses Dokument enthält keine spezifischen Informationen über den verwendeten Apple Macintosh Computer. Detaillierte Hinweise zum Macintosh Computer hinsichtlich Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Macintosh Computer.

Terminologie und Konventionen

In diesem Dokument werden die folgenden Begriffe und Konventionen verwendet.

Begriff oder Konvention	Beschreibung
Digitaldruckmaschine	Xerox 700 Digital Color Press
EFI Splash RPX-iii	Splash RPX-iii Xerox 700 Digital Color Press
Fiery Server	Xerox EX Print Server bzw. Integrated Fiery Color Server
Mac OS	Mac OS X
Titel in *Kursivschrift*	Verweis auf andere Dokumente der Anwenderdokumentation
Windows	Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista

FEHLERBEHEBUNG

In diesem Abschnitt finden Sie generelle Empfehlungen für die Fehleranalyse und Fehlerbehebung und Beschreibungen für allgemeine Fehlersituationen.

Das *Installationshandbuch* enthält detaillierte Anleitungen für das Konfigurieren einer Verbindung für den EFI Splash RPX-iii und die jeweilige Umgebung, für die Installation der Splash RPX-iii Serversoftware und für das Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen. Führen Sie diese Anleitungen stets in der Reihenfolge aus, in der sie im *Installationshandbuch* beschrieben sind.

Lesen Sie die nachfolgenden Informationen, wenn Fehler und Probleme auftreten, obwohl Sie die erwähnten Anleitungen in der vorgegebenen Reihenfolge ausgeführt haben.

Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh)

Die folgende Tabelle enthält Beschreibungen für Fehlersituationen, die durch den Computer verursacht werden, auf dem die Splash RPX-iii Serversoftware installiert ist.

Problem oder Fehler	Empfohlene Maßnahme
Der Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh) wurde installiert und die Verbindung wurde hergestellt, der Computer startet beim Drücken der Einschalttaste aber nicht.	• Schließen Sie das Netzkabel des Splash RPX-iii Servercomputers (Macintosh) korrekt an eine geerdete Steckdose an. • Lesen Sie die Informationen in der Macintosh Dokumentation oder fragen Sie Ihren Apple Servicepartner um Rat.
Der Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh) startet mit dem Startton, auf dem Monitor erscheint aber keine Bildschirmanzeige.	• Schließen Sie das Netzkabel des Monitors an eine geerdete Steckdose an. • Schließen Sie das Monitorkabel an den Monitor und an die Systemeinheit an. • Schalten Sie den Monitor ein. • Ändern Sie die Helligkeits- und/oder die Kontrasteinstellung. • Möglicherweise ist der Monitor defekt. Verwenden Sie versuchsweise einen anderen Mac OS kompatiblen Monitor (sofern verfügbar), um den Monitor als Fehlerquelle ausschließen bzw. bestätigen zu können.
Der Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh) startet, Tastatur und/oder Maus funktionieren aber nicht.	• Schließen Sie das Tastaturkabel richtig an und prüfen Sie alle Kabel auf sicheren und festen Sitz. Verwenden Sie versuchsweise eine andere Mac OS kompatible Tastatur und/oder ein anderes Kabel (sofern verfügbar), um festzustellen, ob die Tastatur bzw. das Kabel die Fehlerquelle ist. • Schließen Sie die Maus an die Tastatur an. Verwenden Sie versuchsweise eine andere Mac OS kompatible Maus (sofern vorhanden), um festzustellen, ob die Maus die Fehlerquelle ist.

Problem oder Fehler	Empfohlene Maßnahme
Das optische Laufwerk reagiert nicht.	• Warten Sie ca. 1 Minute, wenn sich ein Datenträger im Laufwerk befindet, um sicherzustellen, dass das Laufwerk den Datenträger nicht aktiv liest. • Drücken Sie die Auswurftaste ⏏ auf der Tastatur. • Starten Sie, falls sich das Problem auf diese Weise nicht beheben lässt, das Festplatten-Dienstprogramm im Ordner „Programme > Dienstprogramme“, aktivieren Sie in der Liste links das Symbol für den eingelegten Datenträger und klicken Sie danach auf der Symbolleiste oben auf „Auswerfen“. • Überprüfen Sie die Kabelverbindungen zum Laufwerk.
Das System ist langsam und/oder reagiert immer wieder nur mit Verzögerung.	• Überprüfen Sie alle Kabel und alle Verbindungen. • Installieren Sie die Splash RPX-iii Serversoftware neu (siehe *Installationshandbuch*). • Vergewissern Sie sich, dass die Speichermodule (DIMMs) richtig installiert sind und Typ, Geschwindigkeit und Kapazität den Anforderungen entsprechen. Die Mindestsystemanforderungen sind im *Installationshandbuch* beschrieben.
Der Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh) startet, die Splash RPX-iii Serversoftware meldet aber ein Problem.	• Für die ordnungsgemäße Funktionsweise der Splash RPX-iii Serversoftware müssen bestimmte Systemerweiterungen verfügbar sein. Fehlt eine dieser Systemerweiterungen, müssen Sie die Splash RPX-iii Serversoftware neu von der DVD installieren.

Netzwerkverbindung

Im Folgenden werden Fehlersituationen beschrieben, die bei der Nutzung einer Netzwerkverbindung auftreten können. Bei einer Netzwerkverbindung greift der EFI Splash RPX-iii über das Netzwerk auf die Digitaldruckmaschine zu.

Bei einer Netzwerkverbindung können Sie die Funktionen und den Workflow des EFI Splash RPX-iii Servers und des Fiery Servers zusammen verwenden.

HINWEIS: Die Kommunikation zwischen dem EFI Splash RPX-iii und dem Fiery Server ist für eine Gigabit-Ethernet-Verbindung optimiert. Sie können die Systemleistung maximieren, wenn Sie beim Konfigurieren der Netzwerkverbindung den EFI Splash RPX-iii und den Fiery Server über denselben Gigabit-Switch konfigurieren. Durch diese Maßnahme minimieren Sie den Einfluss des übrigen Datenverkehrs im Netzwerk auf die Systemleistung.

Prüfen des Dongles

Führen Sie folgende Schritte aus, wenn der EFI Splash RPX-iii das Fehlen des Dongles meldet:

- Vergewissern Sie sich, dass der Dongle in den Anschluss am EFI Splash RPX-iii eingesteckt ist und seine Betriebsanzeige aufleuchtet.
- Ziehen Sie den Dongle ab und stecken Sie ihn nach kurzer Wartezeit wieder in den Anschluss.
- Beenden Sie die EFI Splash RPX-iii Serveranwendung und starten Sie sie neu. Wenn der Dongle beim zweiten Mal erkannt wird, wechseln Sie zur Seite „Benutzer“ der Systemeinstellungen und entfernen Sie „Splash Server“ aus der Liste der Startobjekte.

HINWEIS: Wenn der Dongle beim zweiten Mal erkannt wird, nicht aber beim ersten Starten des EFI Splash RPX-iii, kann dies daran liegen, dass der Dongle-Treiber noch nicht vollständig geladen war. Durch das Entfernen von „Splash Server“ aus der Liste der Startobjekte erhält der Dongle-Treiber die Gelegenheit, den Ladevorgang abzuschließen, bevor die EFI Splash RPX-iii Serversoftware startet.

Verbindung zum Netzwerk

Führen Sie folgende Schritte aus, wenn die Verbindung zum Netzwerk nicht zustande kommt:

- Prüfen Sie, ob das Ethernet-Kabel richtig auf der Rückseite des Macintosh Computers angeschlossen ist und richtig mit dem Netzwerk verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige Netzwerkkabel verwenden. Verwenden Sie nicht das Ethernet-Crossover-Kabel anstelle des Ethernet-Netzwerkkabels. Sie können das Crossover-Kabel an seiner speziellen Beschriftung erkennen. Die beiden Kabel sind nicht gegeneinander austauschbar.
- Schließen Sie versuchsweise ein anderes Ethernet-Netzwerkkabel an den Computer an, wenn zwar das richtige Ethernet-Netzwerkkabel verwendet wird und dieses Kabel richtig an den Anschluss hinten am EFI Splash RPX-iii angeschlossen, der EFI Splash RPX-iii dennoch aber die Verbindung zum Netzwerk nicht herstellen kann.

HINWEIS: Das Ethernet-Netzwerkkabel muss mit dem ersten Anschluss am EFI Splash RPX-iii verbunden werden.

- Stellen Sie sicher, dass das Crossover-Kabel zur Scanschnittstelle des Fiery Servers richtig angeschlossen ist. Wenn Sie das Kabel anziehen und neu anschließen, müssen Sie den Fiery Server neu starten.
- Überprüfen Sie die auf dem EFI Splash RPX-iii festgelegten Netzwerkeinstellungen. Detaillierte Informationen über die Netzwerkeinstellungen finden Sie im *Installationshandbuch* und im *Konfigurationshandbuch*.
- Lesen Sie die Informationen über Netzwerke und Netzwerkeinstellungen in der Macintosh Dokumentation.

- Bitten Sie den Netzwerkadministrator, die Konnektivität anderer Geräte im Netzwerk zu prüfen, falls das Problem bestehen bleibt. Können auch andere Geräte keine Verbindung zum Netzwerk herstellen, liegt möglicherweise ein Problem beim Netzwerk selbst vor.
- Installieren Sie die Splash RPX-iii Serversoftware neu (siehe *Installationshandbuch*). Fehler in der Splash RPX-iii Serversoftware können zum Stillstand des Systems führen.

Verbindung zum Fiery Server

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn die Verbindung zum Fiery Server nicht zustande kommt:

- Überprüfen Sie, ob für den Fiery Server die richtige IP-Adresse eingestellt ist.

  Drucken Sie dazu die Konfigurationsseite oder fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator nach der IP-Adresse.
- Geben Sie die IP-Adresse manuell ein. Möglicherweise gehört der Fiery Server einem anderen Teilnetz an.
- Stellen Sie versuchsweise die Verbindung zu einem anderen Fiery Server für die Digitaldruckmaschine Xerox 700 Digital Color Press her.
- Vergewissern Sie sich, wenn keine Druckausgabe erfolgt, dass im Setup-Programm des Fiery Servers unter der Rubrik „Netzwerk“ der Port 9100 aktiviert und freigegeben wurde. Beenden Sie den EFI Splash RPX-iii, veranlassen Sie den Neustart des Fiery Servers und starten Sie danach den EFI Splash RPX-iii neu.

  Weitere Informationen über die Port 9100 Konfiguration im Setup-Programm des Fiery Servers finden Sie in der im Lieferumfang des Fiery Servers enthaltenen Dokumentation.
- Veranlassen Sie den Neustart des Fiery Servers (siehe Seite 13).
- Stellen Sie bei der erstmaligen Herstellung der Verbindung sicher, dass sich die Digitaldruckmaschine nicht im Ruhemodus (Standby-Modus) befindet.

Direktverbindung

Im Folgenden werden Probleme beschrieben, die bei der Direktverbindung zwischen dem EFI Splash RPX-iii und dem Fiery Server auftreten können.

Bei der Direktverbindung kann der EFI Splash RPX-iii über ein Ethernet-Crossover-Kabel auf den Fiery Server zugreifen. Bei dieser Konfiguration ist nur der EFI Splash RPX-iii im Netzwerk sichtbar; der Fiery Server wird nicht im Netzwerk angezeigt.

Wenn Sie die Verbindung zwischen dem EFI Splash RPX-iii und dem Fiery Server herstellen und dabei gemeldet wird, dass der EFI Splash RPX-iii keinen Fiery Server am zweiten Ethernet-Anschluss erkennen kann, müssen Sie die unten beschriebenen Überprüfungen vornehmen.

Prüfen der Verbindungen

Stellen Sie sicher, dass der NET-Anschluss am Fiery Server mit dem richtigen Ethernet-Anschluss am EFI Splash RPX-iii verbunden ist und dass das richtige Ethernet-Crossover-Kabel für diese Verbindung verwendet wird. Sie können das Crossover-Kabel an seiner speziellen Beschriftung erkennen. Weitere Hinweise finden Sie im *Installationshandbuch* und im Dokument *Serverinstallation und -konfiguration: Übersicht*.

Stellen Sie sicher, dass das Ethernet-Kabel zur Scanschnittstelle des Fiery Servers richtig angeschlossen ist; ziehen Sie dazu das Kabel ab und schließen Sie es wieder an.

HINWEIS: Eingesetzte Ethernet-Karten werden für die Direktverbindung nicht unterstützt.

Prüfen des Dongles

Führen Sie folgende Schritte aus, wenn der EFI Splash RPX-iii das Fehlen des Dongles meldet:

- Vergewissern Sie sich, dass der Dongle in den Anschluss am EFI Splash RPX-iii eingesteckt ist und seine Betriebsanzeige aufleuchtet.
- Ziehen Sie den Dongle ab und stecken Sie ihn nach kurzer Wartezeit wieder in den Anschluss.
- Beenden Sie die EFI Splash RPX-iii Serveranwendung und starten Sie sie neu. Wenn der Dongle beim zweiten Mal erkannt wird, wechseln Sie zur Seite „Benutzer“ der Systemeinstellungen und entfernen Sie „Splash Server“ aus der Liste der Startobjekte.

HINWEIS: Wenn der Dongle beim zweiten Mal erkannt wird, nicht aber beim ersten Starten des EFI Splash RPX-iii, kann dies daran liegen, dass der Dongle-Treiber noch nicht vollständig geladen war. Durch das Entfernen von „Splash Server“ aus der Liste der Startobjekte erhält der Dongle-Treiber die Gelegenheit, den Ladevorgang abzuschließen, bevor die EFI Splash RPX-iii Serversoftware startet.

Prüfen der IP-Adresse der Digitaldruckmaschine

Wenn die Direktverbindung nicht hergestellt werden kann, sollten Sie auch prüfen, ob die IP-Adresse auf der Digitaldruckmaschine richtig eingestellt wurde. Für eine Korrektur müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Beenden Sie die EFI Splash RPX-iii Serveranwendung.
- Legen Sie die IP-Adresse über die Konsole fest (siehe IP-Adresse für Digitaldruckmaschine über Konsole konfigurieren auf Seite 12).
- Warten Sie, bis die Startseite des Fiery Servers gedruckt wurde.

HINWEIS: Sie müssen den Fiery Server möglicherweise manuell starten (siehe Seite 16).

- Vergewissern Sie sich, dass auf der Startseite die richtige IP-Adresse vermerkt ist.
- Starten Sie die EFI Splash RPX-iii Serveranwendung.

Festlegen der IP-Adresse

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie über die Konsole der Digitaldruckmaschine eine falsche IP-Adresse durch die richtige Adresse für die Digitaldruckmaschine ersetzen können.

IP-ADRESSE FÜR DIGITALDRUCKMASCHINE ÜBER KONSOLE KONFIGURIEREN

1. **Schalten Sie die Digitaldruckmaschine ein bzw. beenden Sie den Ruhemodus (Standby-Modus).**

   Warten Sie, bis auf der Digitaldruckmaschine die Optionen „Network“ (Netzwerk) und „Web Applications“ (Webanwendungen) hervorgehoben werden.

2. **Drücken Sie auf die Taste „Log In/Out“ (An-/Abmelden) auf der Digitaldruckmaschine.**

3. **Geben Sie über das Tastenfeld die ID ein und drücken Sie auf „Confirm“ (Bestätigen) auf der Konsole.**

   HINWEIS: Die ID lautet i. d. R. „11111“.

4. **Drücken Sie auf der Konsole nacheinander auf „Machine Status“ (Maschinenstatus) > „Tools“ (Werkzeuge) > „Network Controller Settings“ (Netzwerk-Controller) > „Connectivity & Network Setup“ (Konnektivität & Netzwerk).**

5. **Wählen Sie „2 TCP/IP - Get IP Address“ (IP-Adresszuordnung) und drücken Sie auf „Change Settings“ (Einstellung ändern).**

6. **Drücken Sie auf „Static“ (Statisch) und danach auf „Save“ (Speichern).**

7. **Wählen Sie „3 TCP/IP - IP Address “ (IP-Adresse) und drücken Sie auf „Change Settings“ (Einstellung ändern).**

8. **Geben Sie über das Tastenfeld die folgende IP-Adresse ein: 169.254.208.164.**

   HINWEIS: Wenn die IP-Adresse richtig ist, erfolgt keine Aktualisierung. In diesem Fall müssen Sie den Fiery Server manuell neu starten. Die Anleitung finden Sie im Abschnitt Integrated Fiery Color Server manuell neu starten auf Seite 16.

9. **Wählen Sie „4 TCP/IP - Subnet Mask“ (Teilnetzmaske) und drücken Sie auf „Change Settings“ (Einstellung ändern).**

10. **Geben Sie über das Tastenfeld die folgende Teilnetzmaske ein: 255.255.0.0. Drücken Sie danach auf „Save“ (Speichern.**

11. **Drücken Sie auf der Konsole so oft auf „Close“ (Schließen), bis der Bildschirm zum Festlegen der Einstellungen geschlossen wurde.**

12. **Drücken Sie auf „Exit“ (Beenden).**

    Die Anleitung zum Konfigurieren der IP-Adresse für den EFI Splash RPX-iii finden Sie im *Konfigurationshandbuch* im Abschnitt „Konfigurieren des EFI Splash RPX-iii für TCP/IP und LPR“.

Falls die automatische Erkennung nicht funktioniert, müssen Sie die IP-Adresse für den Macintosh Computer manuell konfigurieren. Die dafür erforderlichen Schritte werden im Folgenden beschrieben.

IP-ADRESSE FÜR MACINTOSH COMPUTER KONFIGURIEREN

1. **Wählen Sie auf dem EFI Splash RPX-iii Servercomputer die Option „Systemeinstellungen“ im Menü „Apple“. Klicken Sie danach auf „Netzwerk“.**

   Die Seite mit den Optionen und Einstellungen für TCP/IP wird angezeigt.

2. **Wählen Sie „Ethernet (integriert)“ im Menü „Anzeigen“ für das TCP/IP-Netzwerk.**
3. **Wählen Sie „Manuell“ im Menü „Konfigurieren“.**
4. **Geben Sie „169.254.208.163“ als IP-Adresse und „255.255.0.0“ als Teilnetzmaske ein.**
5. **Booten Sie den Fiery Server neu und warten Sie, bis die Startseite gedruckt wurde.**
6. **Starten Sie die EFI Splash RPX-iii Serveranwendung.**

Drucken

Die Ermittlung der genauen Ursache gelegentlich auftretender Probleme mit der Druck- und Farbqualität ist schwierig. Drucken Sie daher stets die Startseite, um ausschließen zu können, dass die Digitaldruckmaschine gewartet oder justiert werden muss, bevor Sie den Ursachen für Probleme mit der Druckqualität nachgehen.

HINWEIS: Die Startseite des Fiery Servers wird automatisch gedruckt, wenn der Fiery Server neu gestartet wird. Wenn im Setup-Programm unter der Rubrik „Server“ die Option „Startseite drucken“ aktiviert wurde, wird die Startseite auch gedruckt, wenn der Fiery Server eingeschaltet wird. Weitere Informationen über das Setup-Programm des Fiery Servers finden Sie in der im Lieferumfang Ihres Fiery Servers enthaltenen Dokumentation. Die Startseite des EFI Splash RPX-iii wird gedruckt, wenn der EFI Splash RPX-iii gestartet wird, sofern auf der Seite „Server“ des Dialogfensters „Servervoreinstellungen“ des EFI Splash RPX-iii die Option „Startseite drucken“ aktiviert wurde.

Drucken auf Digitaldruckmaschine

In der folgenden Tabelle werden allgemeine Fehlersituationen und Probleme sowie Maßnahmen zu ihrer Behebung beschrieben.

Problem oder Fehler	Empfohlene Maßnahme
Die Startseite wird nicht gedruckt.	• Vergewissern Sie sich, dass die Digitaldruckmaschine eingeschaltet und betriebsbereit ist. • Vergewissern Sie sich, dass das Crossover-Kabel richtig an den Fiery Server angeschlossen ist. • Führen Sie die folgenden Schritte aus, falls sich das Problem mit den vorigen Maßnahmen nicht beheben lässt: – Schalten Sie die Digitaldruckmaschine aus. – Schalten Sie den Splash RPX-iii Servercomputer (Macintosh) aus; wählen Sie dazu „Ausschalten“ im Menü „Apple“. – Warten Sie 1 Minute. – Schalten Sie die Digitaldruckmaschine ein, warten Sie bis die Startseite des Fiery Servers gedruckt wurde und prüfen Sie, ob auf der gedruckten Startseite die richtige IP-Adresse für den Fiery Server vermerkt ist. – Schalten Sie den EFI Splash RPX-iii Servercomputer ein und starten Sie die Splash RPX-iii Serversoftware. • Warten Sie die Digitaldruckmaschine, falls das Problem weiterhin besteht.
Es kommt zu Inkonsistenzen in der Farbqualität.	• Erstellen Sie Kopien von Farbseiten über das Vorlagenglas der Digitaldruckmaschine, um deren Farbqualität zu prüfen. • Möglicherweise muss die Digitaldruckmaschine gewartet werden; (verständigen Sie Ihren Servicepartner).
Die Druckqualität ist mangelhaft.	• Drucken Sie die Startseite des EFI Splash RPX-iii. – Damit die Startseite gedruckt wird, müssen Sie den EFI Splash RPX-iii beenden und neu starten. Vergewissern Sie sich, dass in den Servervoreinstellungen des EFI Splash RPX-iii die Option „Startseite drucken“ aktiviert ist. • Wird die Startseite des EFI Splash RPX-iii in guter Qualität ausgegeben, kann ein Fehler in der Auftragsdatei oder im verwendeten Anwendungsprogramm die Ursache des Fehlers sein. • Wählen Sie „Fehlerbehebung“ im Menü „Hilfe“, damit die Testseite gedruckt wird (siehe Senden von Testseiten auf Seite 15). • Vergewissern Sie sich, dass die richtige Druckerbeschreibungsdatei (PPD) installiert wurde. Weitere Hinweise finden Sie im Druckhandbuch. • Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig an den Fiery Server und an die Digitaldruckmaschine angeschlossen ist. (Das Videokabel ist weiß und hat an beiden Enden ein weißes C2D-Anschlussstück aus Metall.) • Kalibrieren Sie das System. (Weitere Hinweise finden Sie im Farbhandbuch.) • Vergewissern Sie sich, dass die richtigen EFI Splash RPX-iii Druckertreiberdateien installiert wurden.

Problem oder Fehler	Empfohlene Maßnahme
Die Druckqualität ist mangelhaft. (*Forts.*)	• Beenden Sie den EFI Splash RPX-iii, löschen Sie die Datei „Splash Color Prefs.xml“ aus dem Ordner „Home > Library > Preferences > und starten Sie danach den EFI Splash RPX-iii neu. • Wählen Sie „Ausgabeprofile“ im Menü „Profile“. Installieren Sie die Splash RPX-iii Serversoftware neu, falls eines der Menüs im Fenster „Ausgabeprofile“ leer ist, d.h. keine Profileinträge enthält.
Der EFI Splash RPX-iii erscheint auf Client-Workstations in der Druckerliste, bestimmte Aufträge werden aber nicht gedruckt.	• Drucken Sie den betreffenden Auftrag aus einer anderen Anwendung, um festzustellen, ob die verwendete Anwendung die Ursache für das Problem ist. • Vergewissern Sie sich, dass die Verbindung zwischen dem EFI Splash RPX-iii und der Client-Workstation richtig funktioniert, indem Sie eine einfache Datei, z.B. eine Textdatei drucken. • Drucken Sie nochmals die Datei, bei der das Problem ursprünglich auftrat. • Tritt das Problem weiterhin auf, drücken Sie die Taste Ctrl, markieren Sie die betreffende Datei im Bereich „Warten“ und wählen Sie „Problembericht speichern“ im Menü „Datei“. Speichern Sie die Datei und leiten Sie sie zur weiteren Analyse an den technischen Support weiter.
Aufträge werden langsam gespoolt.	• Vergewissern Sie sich, dass die Option „Printer Sharing“ auf der Seite „Sharing“ der Systemeinstellungen deaktiviert ist. • Vergewissern Sie sich, dass die Firewalls für die Ports 515 und 9100 deaktiviert sind. • Deaktivieren Sie alle Antivirenprogramme auf dem Server.
Die RIP-Verarbeitung ist langsam.	• Wenn die RIP-Verarbeitung von in InDesign oder Quark Xpress erstellten Aufträgen oder PDF-Dateien langsam erfolgt, müssen Sie für diese Arten von Aufträgen die Option „Unseparierte Überdrucke anzeigen“ aktivieren.
Die Remote-Schnittstelle trennt die Verbindung zum Server.	• Laden Sie die neueste Version der Komponente Splash RPX-iii Remote aus dem Ordner „Splash Installationsprogramm – Downloads“ auf dem EFI Splash RPX-iii herunter und ersetzen Sie hiermit die Version auf der Workstation im Netzwerk.

Drucken auf Fiery Server

Ergreifen Sie die in den folgenden Abschnitten beschriebenen Maßnahmen, wenn Probleme beim Drucken auftreten.

Senden von Testseiten

- Wählen Sie „Fehlerbehebung“ im Menü „Hilfe“ des EFI Splash RPX-iii.
- Wählen Sie im Fenster zur Auswahl der Testseite für die Fiery Verbindung die gewünschte Seitengröße.
- Wird die gewählte Testseite gedruckt, wissen Sie, dass der EFI Splash RPX-iii mit dem Fiery Server kommuniziert und der Fiery Server Aufträge empfangen und drucken kann.

Prüfen der Druckausgabe

- Verständigen Sie den technischen Support, wenn nur die Testseiten, aber keine anderen vom EFI Splash RPX-iii gesendeten Aufträge richtig gedruckt werden.
- Ist die Qualität der Druckausgabe mangelhaft, liegt die Ursache des Problems möglicherweise beim Fiery Server. Weitere Informationen finden Sie in der im Lieferumfang Ihres Fiery Servers enthaltenen Dokumentation.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, wenn die Konfigurationsseite gedruckt wird, Sie aber keine Aufträge von einem Computer im Netzwerk drucken können:

- Überprüfen Sie alle Komponenten im Netzwerk - Kabel, Verbindungselemente, Abschlusswiderstände, Netzwerkadapter, Netzwerktreiber usw.
- Vergewissern Sie sich, dass die konfigurierten Netzwerkeinstellungen (z. B. AppleTalk Zone, IP-Adresse, Teilnetzmaske und Gateway-Adresse) den tatsächlichen Gegebenheiten im Netzwerk entsprechen.

Neustarten des Fiery Servers

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie den Neustart des Xerox EX Print Servers bzw. des Integrated Fiery Color Servers veranlassen.

INTEGRATED FIERY COLOR SERVER MANUELL NEU STARTEN

1. **Vergewissern Sie sich, dass der Fiery Server keine Aufträge empfängt, verarbeitet oder druckt.**
2. **Drücken Sie ggf. auf der Konsole der Digitaldruckmaschine auf „Services“ (Betriebsarten).**
3. **Drücken Sie auf dem Display auf „All Services“ (Alle Betriebsarten).**
4. **Drücken Sie auf „Web Applications“ (Webanwendungen) und danach auf „Restart Server“ (Server neu starten).**
5. **Aktivieren Sie im Anmeldebildschirm die Option „Administrator“ und drücken Sie auf das Feld „Password“ (Kennwort).**
6. **Geben Sie mithilfe der eingeblendeten Tastatur auf dem Tastbildschirm das Administratorkennwort für den Fiery Server ein und drücken Sie auf „Save“ (Speichern).**

   Das standardmäßige Administratorkennwort lautet „Fiery.1“. Es ist allerdings möglich, dass der Netzwerkadministrator ein neues Kennwort für den Fiery Server konfiguriert hat.
7. **Drücken Sie auf „Login“ (Anmelden).**
8. **Drücken Sie auf „Restart Server“ (Server neu starten).**

   Warten Sie, bis der Fiery Server neu gestartet und dessen Startseite gedruckt wurde und bis der EFI Splash RPX-iii den Fiery Server erkannt hat. Dieser Vorgang dauert etwa 3 Minuten. Der EFI Splash RPX-iii stellt die Verbindung erst abschließend her, nachdem die Fiery Startseite gedruckt wurde.

   Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wird die EFI Splash RPX-iii Startseite gedruckt.

XEROX EX PRINT SERVER MANUELL NEU STARTEN

1 **Vergewissern Sie sich, dass der Fiery Server aktuell keine Aufträge empfängt, verarbeitet oder druckt.**

Wenn der Fiery Server die Verarbeitung beendet hat, erscheint auf der Konsole der Digitaldruckmaschine im Funktionsbereich für den Fiery Server die Statusmeldung „Bereit“.

Wenn das System erst unmittelbar zuvor die Verarbeitung eines Auftrags beendet hat, sollten Sie nach dem Erscheinen der Statusmeldung „Bereit“ noch mindestens fünf weitere Sekunden warten, bevor Sie die Schrittfolge für den Neustart beginnen.

2 **Drücken Sie die Taste Menü, um das Menü „Funktionen“ anzuzeigen.**

3 **Wählen Sie „Server neu starten“.**

HINWEIS: Verwenden Sie nicht die Reset-Taste vorne am Gerät.

Es können einige Minuten vergehen, bis der Neustart des Fiery Servers abgeschlossen ist, die Startseite gedruckt wurde und der EFI Splash RPX-iii den Fiery Server erkennt. Der EFI Splash RPX-iii stellt die Verbindung erst abschließend her, nachdem die Fiery Startseite gedruckt wurde.

Nachdem die Verbindung hergestellt wurde, wird die EFI Splash RPX-iii Startseite gedruckt.

Neuinstallieren der Systemsoftware des Fiery Servers

Gehen Sie wie folgt vor, wenn die Systemsoftware des Fiery Servers neu installiert werden muss:

- Beenden Sie die EFI Splash RPX-iii Serveranwendung.
- Befolgen Sie die Anleitungen für den Verbindungsaufbau im *Installationshandbuch*.

INDEX

A
Anwenderdokumentation 10
Ausgabeprofile 15
Auswurftaste 8

C
Crossover-Kabel 9, 11, 14
Crossover-Kabel zu Scanschnittstelle 9

D
Defekt am Monitor 7
Digitaldruckmaschine, IP-Adresse 12
Digitaldruckmaschine, Konsole 12
DIMMs 8
Dongle 9, 11
Druckerbeschreibungsdatei 14

E
Einschalttaste 7
Ethernet-Kabel 9, 10
Ethernet-Verbindung 8

F
Farbe
  Profile 15
  Qualität 14
  Voreinstellungen 15
Fehlerhebung, Option im Menü „Hilfe“ 15
Festplatte 8
Fiery Anwenderdokumentation 10
Fiery Dokumentation 5, 16
Fiery Setup 13
Fiery Startseite 11
Fiery Startseite, IP-Adresse 11
Fiery Systemsoftware 17

G
Gigabit Ethernet 8

H
Helligkeit 7

I
ID auf Digitaldruckmaschine 12
IP-Adresse 10, 11
  Konfigurieren 12
  Manuell konfigurieren 13
IP-Adresse auf Fiery Startseite 11
IP-Adresse für Digitaldruckmaschine 12

K
Kabel zu Scanschnittstelle 11
Kabelverbindungen 8, 9, 16
Kalibrierung 14
Konfigurationsseite 10, 16
Kontrast 7

L
Löschen der Voreinstellungen 15

M
Macintosh Dokumentation 5, 7, 9
Maus 7
Menü „Apple“ 14
Minimieren von Verzögerungen 8
Monitor 7

N
Netzkabel 7
Netzwerk
  Datenverkehr 8
  Einstellungen 16
  Kabel 9
  Probleme 10
Neuinstallation der Software 8, 10, 15
Neuinstallieren der Fiery Systemsoftware 17
Neustart des Fiery Servers 10, 16

O
Optisches Laufwerk 8

P
Port 9100 10
Profile 15
Prüfen der Kabel 8
Prüfen der Verbindungen 7, 8

S
Serversoftware 10
Speicher 8
Splash RPX-iii Dongle 9, 11
Splash RPX-iii Startseite 16, 17
Startseite 11
Startseite drucken 13
Systemanforderungen 8
Systemerweiterungen 8

T
Tastatur 7
Technischer Support 15, 16
Teilnetz 10
Terminologie 6
Testseiten 15

V
Videokabel 14

W
Warten der Digitaldruckmaschine 14